



Consejería de Economía y Hacienda

iris 2020

PLAN ESTRATÉGICO DE LA REGIÓN DE MURCIA 2014-2020

TRABAJAR

DRA - Documento de Recomendaciones y Actuaciones

DGEPPE

17/03/2014

Actuaciones y Recomendaciones_ **TRABAJAR**

Región de Murcia: Una de las regiones europeas más atractiva para ...TRABAJAR

Relación de actuaciones encaminadas a mejorar la competitividad de las empresas, las oportunidades de empleo y de creación de riqueza

Línea 1: Transformación de la ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Nº	Bloque // Actuación/ Recomendación
1.1	FINANCIACIÓN Y SOSTENIBILIDAD ECONOMICA
1.1.1	Mejorar el sistema de financiación autonómica regional
1.1.2	Continuar la lucha contra la economía irregular
1.1.3	Incrementar los fondos europeos (P.O. 2014-2020)
1.1.4	Mejorar la gestión tributaria
1.1.5	Continuidad de las políticas de reducción del sector público en materia de gastos de funcionamiento, adecuación de plantillas, eliminación de entes públicos, revisión de grandes contratos,...
1.1.6	Elaborar informes de impacto presupuestario, económico y social ex ante de toda inversión pública o plan de actuación público que supere los 10 millones de euros
1.1.7	Revisión de la estructura de la CARM y regulación sostenible del tamaño de la Administración Regional y del sector público empresarial
1.1.8	Fomentar la responsabilidad ciudadana en el uso racional de los servicios públicos.
1.2	SIMPLIFICACION ADMINISTRATIVA
1.2.1	Revisión de normas existentes, a efectos de su simplificación y para proporcionar mayor seguridad jurídica
1.2.2	Revisión de órganos, comisiones y consejos consultivos
1.2.3	Generalizar el uso de la declaración responsable y comunicación previa. Impulsar el procedimiento "Express" de constitución de empresas
1.2.4	Agilizar los procedimientos para una respuesta rápida sobre cumplimiento de la normativa ambiental ante propuestas de inversión en la Región
1.2.5	Cumplir con el plazo de 30 días para el pago de facturas a proveedores
1.2.6	Generalizar la capacidad de intercambio de información entre Administraciones de la Región de Murcia y la prestación unificada de servicios entre AAPP
1.2.7	Extender el sistema de plazos máximos y aplicación del silencio administrativo positivo en la gestión administrativa a todos los casos posibles

N°	Bloque // Actuación/ Recomendación
	con la cautela legal de excepcionar los casos en los que concurren razones imperiosas de interés general.
1.2.8	Mejorar la colaboración CARM- Aytos para la agilización de la tramitación administrativa de proyectos empresariales
1.2.9	Creación de una Ventanilla única empresarial
1.3	EFICIENCIA y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
1.3.1	Centralización de servicios de las actividades corporativas más importantes: servicios informáticos, de RRHH, jurídicos, contratación, etc)
1.3.2	CARTAS de SERVICIOS: Implantación generalizada de Cartas de Servicios en todos los centros directivos de la Administración Regional.
1.3.3	Plan de mejora de los servicios de atención multicanal (presencial, telefónica y telemática) a los ciudadanos, con particular énfasis en el canal web (sede electrónica) la mensajería push y las RRSS.
1.3.4	Clarificar el lenguaje administrativo bajo las premisas de precisión, eficacia comunicativa y sencillez (Ley 1990 - Manual de Estilo del Lenguaje Administrativo)
1.3.5	PLANIFICACION ESTRATEGICA: Implantación de principios de planificación estratégica a todos los centros directivos de la CARM . Revisión de la actual estructura administrativa, redefiniendo para cada unidad: misión, visión, valores, recursos, eficiencia, eficacia, economía y calidad de los servicios que presta
1.3.6	INNOVACION PUBLICA: Aplicar metodologías de la innovación en la mejora de los servicios públicos y en la revisión continua y renovación de los mismos desde una visión integrada, desde la perspectiva del ciudadano y haciendo un uso intensivo de las TIC.
1.3.7	INNOVACION SOCIAL: Establecer canales de colaboración público-privados en la resolución de problemas sociales que se pueden abordar desde una perspectiva regional: pobreza, desempleo, envejecimiento, obesidad, cambio climático, inmigración, paro juvenil, ... como estrategia de diferenciación competitiva y de creación de empleo
1.3.8	Implantar un sistema de evaluación del desempeño para los empleados públicos
1.3.9	Facilitar la movilidad funcional del personal de la Administración Regional y entre otras AAPP, llegando a acuerdos de colaboración con este objetivo.
1.3.10	Asumir las nuevas competencias atribuidas a la CARM, en funciones de Diputación Provincial , por la Ley 27/2013 de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local (LRSAL), estableciendo los correspondientes convenios de delegación con las EELL según criterios de eficiencia y sostenibilidad
1.3.11	Homogeneizar la gestión de la Función Pública Local con motivo de la redistribución de competencias entre Aytos y Administración Regional (CORA)
1.3.12	RSC: Generalizar los principios de la Responsabilidad Social Corporativa en la CARM, y fomentarla entre las empresas
1.3.13	Elaboración de un Plan de Gestión Energética en los edificios públicos de gran consumo anual. Consideración prioritaria del criterio de eficiencia energética en nuevos edificios públicos o reforma de existentes así como en la adquisición de equipos consumidores o transformadores de energía.
1.4	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GOBIERNO ABIERTO
1.4.1	Incrementar el número de procedimientos que se pueden completar telemáticamente de forma segura generalizando el uso de la firma electrónica por parte de ciudadanos y empresas para interactuar con la Administración Regional (Administración electrónica)

N°	Bloque // Actuación/ Recomendación
1.4.2	Gobierno Abierto: Fomentar la participación ciudadana en los asuntos públicos (O-Gov) y la rendición de cuentas por parte de la Administración Regional basada en los principios de transparencia, colaboración y participación.
1.4.3	OPEN DATA: reutilización de los datos públicos para para generar oportunidades de negocio en el sector privado. Facilitar la creación de nuevas iniciativas empresariales que aporten valor procesando datos públicos de todo tipo (geográficos, sanitarios, meteorológicos, económicos,...). El objetivo es que las AAPP "abran" estos datos para su uso con fines comerciales, con las debidas cautelas legales.
1.4.4	Estrechar la colaboración con otras AAPP e instituciones para establecer sinergias, fomentar la INTEROPERABILIDAD , ofrecer una visión integrada de los servicios públicos e intercambiar tecnologías en lo posible para facilitar la homogeneidad entre los servicios que prestan las AAPP (sobre todo las regionales) y favorecer las economías de escala
1.4.5	Prestación de servicios de Administración Electrónica en municipios de menos de 20.000 habitantes (LRSAL)
1.4.6	DATACENTER de última generación para garantizar la continuidad, la seguridad y la evolución tecnológica de los sistemas de información corporativos. Centralización de los servicios informáticos.
1.4.7	Centro Regional de Telecomunicaciones

Línea 2: Tejido productivo y entorno empresarial

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
2.1	FINANCIACIÓN
2.1.1	Incentivos a la actividad económica: Centralizar la información sobre todas las fuentes de financiación al sector empresarial para facilitar su acceso a las PYMES
2.1.2	Fortalecer la capacidad de UNDEMUR como prestador de servicios de garantía y avales en la Región de Murcia
2.1.3	Implantar servicios de "fondeo" destinados a mejorar la financiación bancaria a proyectos empresariales en la Región
2.1.4	Acuerdos con las entidades financieras (EEFF): Desarrollar líneas específicas de financiación de capital circulante, mejorar la sensibilización del sector financiero sobre los proyectos de base tecnológica e I+D+i empresarial e internacionalización y mejorar la circulación de crédito a proyectos industriales en general
2.1.5	Potenciar el uso de instrumentos de financiación alternativos a la banca tradicional, como la Red de Business Angels, capital riesgo o el mecenazgo préstamos participativos, préstamos directos de administraciones públicas (reindustrialización) adecuados a las fases de crecimiento de la empresa.
2.1.6	implantación de un sistema tributario de compensación de deudas empresariales
2.1.7	Agilizar la venta del stock de viviendas, naves, parcelas industriales y oficinas en propiedad de las entidades financieras.
2.1.8	Creación de una red de inversores industriales/financieros para proyectos empresariales de crecimiento, consolidación y expansión (partenariado público/privado)
2.1.9	Fortalecer los servicios de búsqueda y asesoramiento para la obtención de financiación para las empresas a través de programas europeos.
2.1.10	Apoyo a emprendedores mediante la creación de líneas específicas de financiación para la creación de empresas, con prioridad a EIBT (Empresas Innovadoras de Base Tecnológica) y sectores RIS3
2.2	COOPERACIÓN EMPRESARIAL
2.2.1	Impulsar el desarrollo de una estrategia pro-cooperación empresarial entre las empresas de sectores clave de la economía regional
2.2.2	Desarrollar incentivos económicos a la cooperación / fusión empresarial entre las empresas de la Región
2.2.3	Fomentar la fusión e integración cooperativa en el sector agroalimentario, en el marco de la futura PAC (Ley 13/2013 BOE, sector agroalimentario)
2.2.4	Aumentar la coordinación inter-administraciones en el desarrollo de actuaciones de apoyo a aquellos sectores considerados clave
2.3	INTERNACIONALIZACION
2.3.1	Coordinar actividades con ICEX y Oficinas comerciales de las Embajadas españolas en países de oportunidad
2.3.2	Desplegar acuerdos específicos para la implantación de plataformas logísticas en mercados de destino claves

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
2.3.3	Potenciar los servicios de la plataforma comercial internacional "Spain products from Murcia" y su difusión mundial
2.3.4	Fomento de los productos agroalimentarios de calidad con origen en la Región de Murcia por medio de campañas publicitarias en países destino
2.3.5	Embajadores de Murcia : Red de personas relevantes vinculadas a Murcia que quieran contribuir a reforzar la marca Murcia internacionalmente. Portal aglutinador de la realidad murciana. Contactos personalizados y en grupo, presencialmente, de forma regular. Aportación bidireccional de ideas. Apoyo al fomento del comercio electrónico de productos murcianos.
2.3.6	Plan de Promoción Exterior de la Región de Murcia : Reforzar el desarrollo exterior de los sectores tructores y de nuevos sectores regionales de forma que incrementen su volumen exportador. Prospección de oportunidades en países emergentes.
2.3.7	Exportación agrupada : Promocionar la cooperación para la exportación
2.3.9	Fortalecer la marca "Región de Murcia" ligándola al proyecto "Marca España"
2.3.10	Mejorar el sistema de formación y consultoría a la exportación, centrado en nuevos exportadores
2.3.11	Implantar la Red de Oportunidades de Negocio con Latinoamérica
2.3.12	Aprovechar en mayor medida los instrumentos financieros estatales de fomento de la internacionalización que facilitan: COFIDES, ICO, CESCE, ENISA y CDTI
2.3.14	Fortalecer un sistema de soporte a la internacionalización de empresas, formando e incentivando la contratación en empresas de especialistas en comercio exterior
2.3.15	Promover acciones que incidan directamente sobre los sistemas de transporte para incrementar la competitividad de las empresas exportadoras de la región
2.4	INNOVACIÓN
2.4.1	RIS3 : Implantación de la Research Innovation Strategy (RIS3) en la Región de Murcia
2.4.2	Fomento de las EBT's : Incrementar la promoción de las empresas de base tecnológica creadas en la Región como referentes de futuro
2.4.3	Impulsar la aplicación sistemática y continua de metodologías de innovación y la actividad innovadora en las empresas regionales como elemento de mejora de su competitividad y participación de las mismas en programas europeos
2.4.4	Incentivar la incorporación de tecnólogos a las empresas regionales
2.4.5	COMPRA PÚBLICA INNOVADORA : Impulsar el sistema de "compra pública innovadora" (CPI) en el ámbito de la CARM según las directrices de la Administración Central para favorecer la innovación desde las adquisiciones públicas
2.4.6	Mejorar el papel de los Centros Tecnológicos . Revisión y fijación de objetivos e indicadores.
2.4.7	Promover el acceso de los emprendedores a los recursos destinados a la incubación y desarrollo de proyectos empresariales. Plataforma de apoyo e información a emprendedores y pymes
2.4.8	Modelo regional de CIUDAD INNOVADORA (incardinada en la RIS3) : La innovación construida desde los Ayuntamientos, como Administración más próxima a ciudadanos y empresas .
2.4.9	Promover el desarrollo de proyectos innovadores de carácter integral en el ámbito local, como el proyecto CTracción – Barrio Emprendedor en Cartagena

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
2.4.10	Impulso de la innovación no tecnológica (gestión, organización, comercialización, diseño), la propiedad industrial e intelectual y la vigilancia tecnológica entre las empresas para mejorar su competitividad
2.4.11	Promover en la empresa el outsourcing de investigación aplicada
2.5	ECONOMIA SOCIAL Y EMPRENDEDORES
2.5.1	Fomentar la economía social como sector de referencia en la generación y mantenimiento de empleo estable: 1.- Financiación: acceso y nuevas estrategias de financiación. 2.- Servicios de apoyo empresarial a las empresas de economía social..- 3.- Emprendimiento y educación para promover el modelo cooperativo y de economía social. 4.- Internacionalización e Innovación. 5.- Colaboración publico- privada.
2.5.2	Mejorar la eficiencia y efectividad de las políticas de fomento y poyo al emprendedor: 1.Consolidar el Órgano de Consulta y Coordinación único en materia de emprendimiento 2.Apoyar y asesor técnicamente a los emprendedores para el inicio y consolidación del funcionamiento ordinario de la empresa 3.Convenios con distintos organismos públicos-privados
2.5.3	Fomento del espíritu y valores del emprendedor, mejorando su imagen y reconocimiento social y apoyando el desarrollo de ecosistemas de emprendedores con especial participación de los ayuntamientos
2.6	Sectores Estratégicos
2.6.1	<p>Como recomendaciones de carácter general, aplicables a todos los sectores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la <u>transferencia del conocimiento</u> desde las Universidades-Centros Tecnológicos-Empresas. • Fomentar la <u>internacionalización</u> <p>SECTOR AGROALIMENTARIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación intensiva I+D+i • Nuevos canales de comercialización • Promoción exterior • Mejorar cualificación RRHH • Competencia justa • Tecnologías Alimentarias: Consolidación del Murcia Food Brokerage Event (Red EEN-INFO)
2.6.2	<p>Tecnologías ligadas al ciclo del agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de la CARM para convertir al sector en referente mundial,

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
2.6.3	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar la cooperación empresarial • Formación de especialistas cualificados • Estudiar nuevas y fiables fuentes de abastecimiento <p>ACUICULTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> •Innovación en: adaptabilidad de nuevas especies, fuentes de alimentación (fabricación de piensos como importante nicho de negocio), reducción de mortalidad y tasas de inaptitud comercial. •Mejorar el aprovechamiento de fondos nacionales y europeos •Utilizar las Plataformas Tecnológicas Europeas, como por ejemplo Innofisk, como apoyo para insertar a la Región en los circuitos de innovación y desarrollos tecnológicos continentales.
2.6.4	<p>BIOTECNOLOGIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) define la biotecnología como la "aplicación de principios de la ciencia y la ingeniería para tratamientos de materiales orgánicos e inorgánicos por sistemas biológicos para producir bienes y servicios" <ul style="list-style-type: none"> • La biotecnología se usa ampliamente en agricultura, farmacia, ciencia de los alimentos, medio ambiente y medicina. Tiene gran repercusión en la farmacia, la medicina, la ciencia de los alimentos, el tratamiento de residuo sólidos, líquidos, gaseosos y la agricultura. • Acelerar los trámites de la nueva normativa de la UE, sobre los fitosanitarios "de bajo riesgo". • Estudiar los ámbitos de cooperación empresarial más convenientes: acceso a nuevos mercados, obtención de financiación, defensa de intereses ante la Administración, etc. • Fomentar la educación superior en ciencias vinculadas y fortalecer los equipos investigadores • Ampliar Parques Tecnológicos y Científicos con el fin de abaratar los precios del suelo.
2.6.5	<p>SECTOR TURÍSTICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visión integral: Descomarcalizar la gestión turística • Impulsar la innovación no tecnológica • Diversificación: turismo rural, cultural, deportivo, gastronómico, religioso, golf, enológico, de salud, senior, etc.). • Promoción turística orientada a la comercialización internacional. • Cooperación intersectorial entre el sector Turismo y otros sectores: Hostelería-Ocio-Cultura, el de Turismo-Recreación, Turismo y Deportes o Turismo y Naturaleza. • Plataforma turística digital: Intensificación de los canales de comercialización digitales • <i>Puesta en marcha del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia y propiciar la llegada del AVE (ver línea de Infraestructuras)</i> • La apertura del Parque Paramount, • Impulsar nuevos desarrollos turísticos, sostenibles y de calidad, que mejoren la oferta regional, especialmente los de la Bahía de Pormán y Marina de Cope.

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
2.6.6	<ul style="list-style-type: none"> • Apostar por una marca única para todos los productos de la Región, tal y como se propone en la nueva Ley de Turismo. • Considerar la apuesta por el Mar Menor y su conceptualización como el mayor balneario a cielo abierto de la UE para el turismo de salud, náutico y de sol y playa. • Impulsar instrumentos de comercialización de apartamentos turísticos <p>SECTOR LOGÍSTICA-TRANSPORTE: R</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apuesta por el sector de la logística-transporte y en la generación de Zonas de Actividad Logística conectadas a plataformas de transporte intermodal vinculadas con la Red Transeuropeas de Transportes. • Unificar normativa interna (entre CCAA) y externa (otros países) en cuanto al tráfico de mercancías y simplificación de trámites. Implicar al M.º Fomento. • Agrupar y constituir operadores de mayor tamaño de empresas de transporte por carretera. • Impulsar la intermodalidad y la interoperabilidad entre todos los modos de transporte para optimizar la cadena logística • Mejorar la accesibilidad viaria, y ferroviaria en su caso, y dotar de un sistema de información centralizada de carga, de pasajeros, etc., para las Plataformas Logísticas (desarrollando al menos una ZAL y una terminal intermodal ferroviaria) y las Terminales de Transportes (marítimo, portuario, aeroportuario y ferroviario). • Reconocer al sector de la logística dentro de la propia marca de la Región de Murcia. • Mejorar el perfil de las empresas de transporte de mercancías mediante información y formación de trabajadores y cuerpo directivo. • Unificar los requisitos administrativos en cuanto al transporte por carretera y ferrocarril exigidos en toda la Unión Europea • Favorecer la capacitación logística del tejido productivo. • Impulsar proyectos I+D+i
2.6.7	<p>SECTOR QUÍMICO Y DEL PLÁSTICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especialización en productos derivados del petróleo, productos agroquímicos, fitosanitarios, farmacéuticos, plásticos para invernaderos, embalajes para productos agrícolas e industriales, química e higiene de hogar y cosmética. • Estudiar la posibilidad de integrar, al igual que en el caso anterior, las empresas que elaboran plásticos, dentro del clúster alimentario (plásticos de envases y embalajes), en el clúster del hábitat (decoración y plásticos para jardinería y mobiliario), entre otros. • Impulso al comercio exterior • Resolver el problema de costes energéticos y la inseguridad de abastecimiento. • Unificar normativa europea y de otras CCAA • Fomentar la cualificación de los trabajadores del sector • Impulsar proyectos I+D+i
2.6.8.	<p>EL CLÚSTER DEL HÁBITAT:</p>

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
2.6.9	<ul style="list-style-type: none"> •Potenciar la unión entre los sectores del mueble, mármol y auxiliar de la construcción •INNOVACION: diseño, marketing, calidad del producto, nuevos productos •Nuevos nichos de negocio: restauración de inmuebles y reparación de parque de viviendas. •Mejorar la formación ligada al sector. <p>SECTOR ENERGÉTICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Creación de un clúster energético, con el fin de fomentar la innovación y competitividad del sector, siguiendo las tendencias de otras Comunidades Autónomas •Potenciar las energías renovables (solar y biomasa especialmente) •Aumentar la eficiencia y ahorro energético en todos los sectores, especialmente en la industria, supone una prioridad por la mejora de la capacidad competitiva de las empresas, y una oportunidad de negocio y generación de empleo (certificación energética de edificios existentes).
2.6.10	<p>SECTOR SALUD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telemonitorización de pacientes crónicos • Autogestión de pacientes (diabéticos, por ejemplo) • Apps para la salud y el bienestar (ictus, vida saludable, deportes, etc) • Nuevos principios bioactivos para alimentos funcionales y nutrición • Nuevos principios bioactivos para cosmética y dermatología • Bioproductos y cáncer • Bioproductos y medicina regenerativa • Desarrollo de nuevas terapias en hematología • Desarrollo de nuevos alimentos y geriatría • Nuevos alimentos y medicina del deporte • Diseño de muebles para 3ª edad y necesidades especiales y geriatría
2.6.11	<p>HIPERSECTOR DE LAS TIC y AUDIOVISUAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Establecer una política de desarrollo del sector con una visión global e integradora del mismo. •Desarrollar políticas de promoción de la innovación, de cooperación y de internacionalización, potenciando el CENTIC como instrumento

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
	vertebrador. • Creación de un cluster para el desarrollo de la Smart Region
2.7	<i>El Medio Ambiente como impulsor de desarrollo económico</i>
2.7.1	Impulso y desarrollo de nuevos nichos de negocio vinculados al medio ambiente, y a la generación de empleos verdes.
2.7.2	Fomento de tecnologías que realicen un uso eficaz de los recursos y que avancen en la consecución de una economía baja en carbono.
2.7.3	Apoyo a sectores punteros y de I+D+i en materia ambiental y de utilización y puesta en valor de la biodiversidad.
2.7.4	Impulso de una actividad empresarial de ocio y tiempo libre basada en el uso público sostenible del patrimonio natural y la biodiversidad.
2.8	<i>CARTAGENA Puerto Home</i>
2.8.1	Cartagena: Puerto Base de inicio y término de cruceros. Importantes sinergias con Aeropuerto de Corvera, AVE, sector turístico en general
2.9	<i>Responsabilidad Social Corporativa (RSC)</i>
2.9.1	Fomentar la responsabilidad social corporativa en las empresas regionales
2.9.2	Medidas e iniciativas para mejorar el empleo y las condiciones de trabajo que permitan avanzar en la conciliación de la vida familiar y laboral

Línea 3: Economía basada en el talento

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
3.1	Sistema regional de Ciencia- Tecnología-Empresa (SRCTE)
3.1.1	Incrementar la inversión en I+D+i
3.1.2	Crear la Agencia Regional de Innovación e Investigación (AI2) aglutinando a la F. Integra, Séneca, FFIS,...con participación empresarial que se convierta en el referente visible de la innovación multidisciplinar, tecnológica y no tecnológica de la Región. Instrumento de vigilancia tecnológica, además de un foro para el estudio de las connotaciones sociales y repercusiones económicas de los productos y paradigmas emergentes
3.1.3	Definir un cuadro de mando para incentivar la gestión por resultados del sistema de Ciencia y Tecnología regional
3.1.4	Incentivar la participación del personal investigador público en el desarrollo de acciones no sólo de transferencia de conocimiento al sector privado sino también de coproducción
3.2	INVESTIGACIÓN
3.2.1	Incentivar la participación de investigadores en proyectos empresariales
3.2.2	Estimular las vocaciones científicas en jóvenes
3.2.3	Desarrollar un sistema de carreras de excelencia investigadora en la Región de Murcia
3.2.4	Incentivar el retorno de investigadores murcianos en el exterior
3.2.5	Impulsar la investigación de los centros públicos de acuerdo a enfoques prácticos, con criterios rigurosos de eficiencia y racionalidad así como de aprovechamiento para la innovación en los procesos productivos regionales, tanto en lo que hace referencia a la innovación tecnológica como no tecnológica.
3.3	ECONOMIA DIGITAL
3.3.1	Infraestructuras de telecomunicaciones: Extender cobertura de banda ancha, fija y móvil, en todos los municipios, en coherencia con la Agenda Digital Europa 2020 y la Agenda Digital Española: Plan de Telecomunicaciones y Redes Ultrarrápidas
3.3.2	Plan de TIC en PYME y comercio electrónico Descripción del plan
3.3.3	Desarrollar un mercado de servicios y productos digitales de última generación en la Región de Murcia
3.3.4	Alcanzar una plena alfabetización digital en la población regional: SICARM, form@carm,
3.4.5	Impresión-fabricación 3D: Especial énfasis en las tecnologías asociadas a la fabricación digital y sus consecuencias transversales en el modelo productivo actual. Fomentar el conocimiento y el uso de este revolucionario paradigma tecnológico que realza el valor del diseño sobre el de la fabricación: manufactura →mentefactura, que permite la vuelta a la fabricación artesanal y la relocalización de mano de obra, aparte de sus aplicaciones biomédicas, gastronómicas, aprovechamiento de residuos, nuevos materiales y en sectores tales como metal-mecánico y auxiliares

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
	industriales.
3.3.6	Plataforma CECARM: Potenciación del Comercio electrónico entre las Pymes →difusión, formación, consejos, casos de éxito, incentivos,...
3.3.7	Divulgar la importancia de la seguridad de la información para la continuidad de la actividad de las empresas y mentalizar a los empresarios para que sus datos estén protegidos contra posibles pérdidas o contingencias (alojamiento en DATACENTER)
3.3.8	Potenciar el sector TIC y multimedia regional
3.3.9	CLASE CREATIVA: Mejorar la proporción de profesionales ocupados en los sectores de la información y las telecomunicaciones, los profesionales científicos y técnicos y los integrados en las industrias creativas (diseño, edición, arte, moda, artesanía, música, cine, juegos, publicidad, multimedia, etc.).

Línea 4: Educación, empleabilidad y capacitación

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
4.1.11	FORMACION PROFESIONAL
4.1.11.1	Aumentar las iniciativas de fomento del emprendedurismo y la innovación en todos los ámbitos de la FP como uno de los argumentos para su valoración social y potenciación de los estudios de FP en equilibrio con los estudios de Bachillerato
4.1.11.2	Desarrollar y consolidar un sistema de prácticas y de Formación Profesional Dual, mejorando la empleabilidad de los jóvenes de FP, al recibir una formación más adaptada al mundo del trabajo
4.1.11.3	Favorecer la incorporación de jóvenes desempleados a la FP
4.1.11.4	Reforzar y flexibilizar la oferta formativa de Formación Profesional atendiendo a las cambiantes necesidades empresariales → adecuación de competencias y cualificaciones a las demandas del mercado laboral
4.1.11.5	Reforzar la Red de Centros Integrados de FP (formación reglada + formación ocupacional)
4.1.11.6	Actualización del profesorado de Formación Profesional en sectores considerados estratégicos, en fomento de la mentalidad emprendedora, en tecnologías y en idiomas
4.1.11.7	Incorporar la cultura emprendedora como materia transversal específica de la FP → incorporar al curriculum educativo formación teórico práctica sobre los conocimientos y habilidades asociados a la cultura empresarial
4.1.11.8	Facilitar la interacción bidireccional entre FP y Formación Universitaria
4.2	FOMENTAR EL TALENTO Y LA CAPACIDAD INNOVADORA EN JOVENES
4.2.1	Revisar y mejorar la oferta de nuevas titulaciones y cursos de especialización cuyos aprendizajes sean transferibles a los sectores más estratégicos de la Región
4.2.2	Apostar por la I+D+i en las Universidades como entorno natural para la adquisición del conocimiento aplicado al tejido productivo, fomentando las prácticas en empresas
4.2.3	Programa Universitario específico "Por la Excelencia y la Internacionalización ":Intercambio de alumnos y docentes mediante prácticas en movilidad, participación en proyectos transnacionales , atracción de profesorado excelencia, Incorporar expertos de prestigio del sector privado a la enseñanza universitaria ,...
4.2.4	Fomentar el emprendimiento y la innovación a través de la enseñanza universitaria
4.2.5	Potenciar la FP superior como alternativa a los estudios universitarios, como una formación valorada social y empresarialmente
4.2.6	Gobernanza y transparencia de las Universidades Públicas: Mayor agilidad, autonomía, adaptabilidad, mayor implicación con el entorno, menos burocracia y al mismo tiempo mejor evaluación de resultados y rendición de cuentas
4.3	DESARROLLO DE TALENTOS EN ADULTOS
4.3.1	Creación del PET: Punto de encuentro entre el sistema educativo/formativo y el mundo del trabajo que permita una adaptación continua y ágil de la formación que se imparte a las necesidades del tejido productivo en aras a conseguir una mayor versatilidad de los empleados y la

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
	adquisición desde edades tempranas de las competencias y actitudes más valoradas en el mundo del trabajo
4.3.2	Reforzar el liderazgo, la formación y cualificación de los directivos y mandos intermedios como instrumentos de transformación imprescindibles de la nueva realidad económica
4.3.3	FORMACION A LO LARGO DE TODA LA VIDA: Mejora de la cualificación de los empleados en sectores tractores y sectores emergentes de la economía regional: programa transversal de formación en: innovación, internacionalización, gestión de la calidad,... aparte de los programas sectoriales específicos Certificados de profesionalidad.
4.3.4	Consolidar el reconocimiento de competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral o por formación no reglada contribuyendo a la puesta en valor de las competencias de los trabajadores y su empleabilidad
4.3.5	Fomentar el aprendizaje permanente en la población adulta: <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a ciclos formativos en centros de FP • Programas específicos actualizados para desempleados
4.3.6	Orientación a resultados y mayor transparencia y rigor en la Formación Ocupacional y Continua subvencionada con fondos públicos
4.4	INTERMEDIACION LABORAL
4.4.1	Mejorar la eficacia y eficiencia de los servicios públicos de intermediación, alineando mejor la oferta con la demanda
4.4.2	Fomentar la colaboración público-privada para el crecimiento en el empleo
4.4.3	Fomentar el empleo de los colectivos más desfavorecidos, en especial jóvenes, personas en riesgo de exclusión social y parados de larga duración.
4.4.4	Programa Regional de gestión activa del desempleo

Línea 5: Infraestructuras

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
5.1	INFRAESTRUCTURAS VIARIAS - Carretera
5.1.1	Conservación y mantenimiento de la red viaria regional.
5.1.2	<p><u>Actuaciones de la Administración Regional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Autovía del Norte (Caravaca-Jumilla): <ul style="list-style-type: none"> ○ Caravaca-Calasparra. ○ Calasparra-Venta del Olivo. ○ Venta del Olivo-Jumilla. • Autovía del Oeste (Caravaca-Lorca): <ul style="list-style-type: none"> ○ Caravaca-La Paca. ○ La Paca-Lorca. • Autovía del Este (Santomera-Yecla): <ul style="list-style-type: none"> ○ Santomera-Límite de la Región. ○ Límite de la Región-Yecla.
5.1.3	<p><u>Actuaciones de la Administración Central (Autovías y accesos a puertos y Centros del Transporte)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • A-33: Completar la Autovía del Altiplano Murcia-Valencia por Jumilla y Yecla y completar los demás tramos para la conexión con Valencia por el interior. • Realización de la Autovía del Reguerón • Realización del tramo pendiente entre Santomera y Zeneta para completar la autovía Santomera-San Javier y su conexión con la A-7. • Arco Norte de Murcia (Santomera-Alcantarilla). • Arco Noroeste (Archena-Alcantarilla). • A-7: Tercer carril desde Crevillente a Puerto Lumbreras • A-30: Tercer carril entre Cieza y Molina de Segura. Tercer carril entre Puerto de la Cadena y Cartagena. • MU-30: Tercer carril entre El Palmar-Alcantarilla • Acceso a la Red General del Puerto de El Gorguel. • Puerto de la Cadena: punto de conexión multidireccional • Mejorar accesos desde el Centro Integrado del Transporte a la autovía Alcantarilla-El Palmar y resolver conexión con autovía MU-31
5.2	INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS
5.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Finalizar las obras de la primera fase del Corredor Mediterráneo (tercer carril) para el tramo entre Alicante-Murcia-Puerto de Cartagena en 2016 que permita el desarrollo de las llamadas autopistas ferroviarias.

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
	<ul style="list-style-type: none"> • Acometer la compleción del Corredor Ferroviario Mediterráneo en el horizonte 2020 con la nueva conexión Murcia-Monforte de mercancías, la circunvalación sur de Murcia y la construcción de la tercera vía de mercancías entre Murcia y Lorca. • La conexión Murcia-Monforte de mercancías puede realizarse por etapas, con una primera etapa entre Monforte y Crevillente en paralelo al corredor AVE, y una segunda entre Crevillente (Alicante) y el Reguerón (Murcia); esta última permitiría liberar de tráfico de mercancías la línea de alta velocidad entre Murcia y Crevillente. • Corredor ferroviario con Madrid: Incluir en la Red Básica en la próxima revisión de la Red Transeuropea de Transportes (RTE-T), finalizando la modernización y adecuación a la alta velocidad de la línea Chinchilla-Cartagena y el corredor de mercancías asociado, con especial incidencia en la electrificación de la línea, la entrada en servicio urgente de la Variante de Camarillas y de la variante de Alcantarilla-Javalí, y posteriormente de la variante de Alguazas-Torres de Cotillas (corredor natural Cartagena-Murcia-Cieza-Albacete). • Disponibilidad urgente de nuevo material móvil híbrido en la línea Cartagena-Madrid • Conexión ferroviaria con el nuevo Puerto de El Gorguel. • Disponibilidad de transporte ferroviario de alta velocidad (AVE) en la Región de Murcia en el más corto plazo posible (2015). De la misma forma, llegada de la alta velocidad a Cartagena y Lorca en el horizonte del año 2017, y ramal de conexión a Águilas. • Utilización de esta infraestructura como corredor de cercanías entre Murcia y Alicante. Igualmente utilización de la línea de alta velocidad Murcia-Cartagena y Murcia-Lorca como corredor de cercanías, una vez acondicionadas las líneas convencionales para tráfico de mercancías • Prolongación del corredor Mediterráneo hacia Almería. Línea de Alta Velocidad Murcia-Almería: Acceso en alta velocidad a Lorca y Águilas (corredor con tercera vía para mercancías). Conexión límite de provincia con Almería en tráfico mixto y conexión Lorca-Granada por el interior. • La Integración del ferrocarril en Murcia, Cartagena y Lorca, mediante el soterramiento en los plazos previstos para la llegada del AVE a estas ciudades
5.2.2	Mejorar la red ferroviaria de cercanías. Elaboración de un Plan de Cercanías para la Región de Murcia que incorpore la creación del servicio de cercanías Murcia-Cartagena.
5.2.3	Implantar la intermodalidad y la interoperabilidad entre todos los modos de transporte. Desarrollo de instalaciones para el intercambio modal en los centros logísticos y homologación de los sistemas de tráfico y normativa operacional. Mejora de las conexiones viarias y ferroviarias con los diferentes nodos y plataformas logísticas multimodales y entre sí: Puerto de Cartagena, Puerto de El Gorguel, ZAL de Murcia, y ZAL de Cartagena-El Gorguel.
5.3	INFRAESTRUCTURAS AEROPORTUARIAS
5.3.1	Puesta en servicio del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia y de su Central de Carga Aérea.
5.4	PUERTOS
5.4.1	ESCOMBRERAS: Finalización de las obras de ampliación del Puerto de Escombreras, con las conexiones viarias y ferroviarias a los nuevos muelles, y desarrollo de las terminales ferro-portuarias, y adecuación de la terminal de apoyo de Escombreras para la implantación de ancho estándar europeo y vías capaces para operar trenes de 750 metros de longitud mínima.

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
5.4.2	El GORGUEL: Construcción del Puerto de el El Gorguel, incluidas sus conexiones viarias y ferroviarias que permitirá la doble función del Puerto de Cartagena (proyecto prioritario de la RTE-T) como puerta de entrada de mercancías al continente europeo y el desarrollo del tráfico marítimo de corta distancia a través de las <i>autopistas del mar</i> . Su realización permitirá la puesta en marcha de un Puerto Home (entrada y salida de cruceros) en la actual dársena de San Pedro y Santa Lucía.
5.5	LOGÍSTICA
5.5.1	Desarrollar las ZAL de Murcia y la ZAL de Cartagena-El Gorguel (iniciativa recogida en la Red Transeuropea de Transporte) con las terminales ferroviarias asociadas.
5.5.2	Incorporación de un plataforma logística intermodal en la zona Lorca-Puerto Lumbreras.
5.5.3	Reorientar la implantación de nuevos polos industriales o de polígonos temáticos en la Región.
5.5.4	Desarrollo de la Estrategia del Sector del Transporte y la Logística de la Región de Murcia en base a los siguientes factores: Cooperación y promoción; infraestructuras y suelo logístico, tejido empresarial y servicios, y sostenibilidad sectorial (eficiente) y general.
5.5.5	Realización de un Plan de Reordenación y Modernización de Activos del Transporte por Carretera: Instalaciones y servicios.
5.6	MEJORAR LAS INFRAESTRUCTURAS PRODUCTIVAS
5.6.1	Elaboración y tramitación de un Nuevo Reglamento de gestión para los parques industriales , para mejorar la gestión eficiente de los servicios básicos y de valor añadido, a través de la colaboración público – privada
5.6.2	Priorizar el despliegue de redes de telecomunicaciones de banda ancha en los parques industriales , como factor de competitividad básico (y actualmente cuello de botella en los parques industriales) para la modernización tecnológica de las empresas, en un entorno económico “on-line” que exige una “conectividad” cada día más exigente
5.6.3	Promover acciones que incidan en un incremento de operaciones comerciales entre empresas de los parques industriales
5.6.4	Programa de rehabilitación y renovación de infraestructuras básicas de los parques industriales
5.6.5	Potenciar el Parque Tecnológico de Fuente Alamo , como mayor polo regional de concentración de empresas innovadoras
5.6.6	Promoción del Parque Industrial Agroalimentario Medfood
5.7	CADENA DE SUMINISTRO (SCM) DE LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DE MURCIA
5.7.1	Mejorar la formación logística del tejido productivo regional
5.7.2	Impulsar proyectos de mejora tecnológica de la cadena de suministro
5.7.3	Diagnóstico permanente de la situación logística de los sectores productivos

Línea 6: Bienestar social y lucha contra la exclusión

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
6.2	VIDA SALUDABLE
6.2.5	La empresa : Punto Promotor de Salud (PPS) <i>(coherente con la Iniciativa europea ENWHP)</i> : promover hábitos de vida saludable entre los empleados: formación, deporte, antitabaquismo, ergonomía, stress.
6.2.4	Reducción de la siniestralidad laboral (PRL)
6.3.4	Fomentar la actividad económica ligada al sector salud de forma complementaria al sistema sanitario público
6.4	SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES
6.4.2	Activar el Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social reduciendo la tasa de pobreza de la Región de Murcia (ayudas a organizaciones del Tercer Sector, becas de comedor, apoyo a las personas en riesgo de desahucio, fomento de contratación de personas en riesgo de exclusión social, ayudas previstas en Ley de renta Básica de Inserción)
6.4.4	Propiciar la creación de empleo asociada al cuidado de las personas dependientes y tercera edad potenciando la creación de centros sociosanitarios concertados, de forma complementaria con otros servicios de proximidad: centros de día, atención domiciliaria y teleasistencia.

Línea 7: Ordenación territorial y sostenibilidad ambiental

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
7.1	ORDENACION DEL TERRITORIO
7.1.1	Directrices de Ordenación Territorial de la Región de Murcia
7.1.2	Adaptación de Planes Generales Municipales de Ordenación a la legislación del suelo
7.1.3	Aprobación de Planes de Generales de Ordenación Urbana de los distintos municipios
7.1.4	Identificar y caracterizar las áreas agrarias de interés de la Región de Murcia
7.1.5	Promulgación de normas reguladoras del aprovechamiento de los bienes comunes (Ley de Pastos y Montes)
7.1.6	Superar la bipolaridad de las ciudades / áreas metropolitanas de Murcia y Cartagena, mediante la articulación de otros polos de desarrollo regional
7.1.7	Impulsar la movilidad sostenible integrada en la planificación urbanística y territorial
7.1.8	"Estrategia Regional del Paisaje" (<i>aplicación del Convenio Europeo del Paisaje</i>)
7.2	MEDIO AMBIENTE
7.2.4	RESIDUO COMO RECURSO: Establecer como eje fundamental de la nueva planificación en gestión de residuos el concepto de "residuo como recurso": reaprovechamiento de residuos para generar productos complementarios y para generar nuevos productos (<i>economía azul</i>)
7.2.4.1	Desarrollar la separación, recogida selectiva y tratamiento de residuos, incluyendo acciones de cierre de ciclo; contemplando tanto los planes de gestión como las inversiones en infraestructuras
7.2.4.2	Mejoras en las instalaciones públicas, tanto de recogida selectiva como de transferencia. Idem en las de clasificación, recuperación y compostaje
7.2.4.3	Mejora de los sistemas de prevención y gestión separada de residuos en polígonos industriales. Redacción de planes empresariales de prevención y gestión y ejecución de actuaciones.
7.2.4.4	Gestión conjunta de residuos domésticos y comerciales en instalaciones de CGR. Infraestructuras e instalaciones para el aprovechamiento energético a partir de biorresiduos. Infraestructuras e instalaciones para el aprovechamiento energético a partir de residuos No biodegradables. Control y Gestión de vertederos.
7.2.4.5	Sellado de vertederos públicos para evitar emisiones difusas y la valorización del biogás contenido en los mismos
7.2.5	Fomento de la prevención y control integrados de la contaminación y el ecodiseño en las actividades económicas de la Región de Murcia. Mejora de la eco-eficiencia de los sectores ambientales (residuos, agua, suelo, aire) de titularidad pública.
7.2.6	CONSERVACIÓN Y USO SOSTENIBLE DE LA BIODIVERSIDAD Y DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS.
7.2.6.4	Desarrollo de actividades cinegéticas y piscícolas compatibles con la conservación y uso público medio natural.
7.2.7	CONSERVACION Y USO SOSTENIBLE DE LOS ECOSISTEMAS FORESTALES

Nº	Bloque // Actuación / Recomendación
7.2.7.3	Desarrollo y modernización del sector forestal regional público y privado.
7.2.8	<u>GESTION Y CONSERVACION DEL SUELO Y LAS VIAS PECUARIAS</u>
7.2.8.1	Desarrollo de medidas dirigidas a mejorar la gestión y conservación del suelo en el marco del Programa de Desarrollo Rural de la Región de Murcia 2014-2020.
7.2.8.2	Recuperación y fomento del dominio público pecuario.
7.2.9	<u>GENERACION Y GESTION DEL CONOCIMIENTO PARA LA ADAPTACION AL CAMBIO CLIMATICO</u>
7.2.9.1	Creación de una <u>plataforma</u> que integre un sistema de información y una red regional de observadores científicos, sectores empresariales afectados, instituciones responsables y ciudadanos, que permita la elaboración de estudios, el intercambio de información y la propuesta de soluciones concretas.
7.2.9.2	Promoción de la adaptación al cambio climático de sectores vulnerables clave (área del Mar Menor, sectores difusos, como la agricultura, o la gestión de residuos, y de los de mayores emisiones).
	Desarrollo de un sistema para el cálculo de la <u>huella de carbono</u> por parte de las empresas.
7.3	<u>AGUA y ENERGIA</u>
7.3.1	PHN: Asegurar la dotación adecuada y suficiente de recursos trasvasables a un precio asequible. Asegurar caudales del Tajo. Desaladoras: sólo en caso de emergencia. Trasvases desde otras cuencas
7.3.2	Mitigar el déficit estructural de la Cuenca del Segura a través de un conjunto de medidas complementarias a la anterior, en pro de la eficiencia del uso de agua: modernización de regadíos , la universalización del riego por goteo y el Plan de Saneamiento y Depuración de aguas.
7.3.4	Fomentar el desarrollo de energías renovables, principalmente la solar, incrementando su cuota de consumo
7.3.5	Aumentar la eficiencia energética hasta alcanzar el 50% en 2020
7.3.6	Incrementar el parque de vehículos eléctricos